Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ԿՀ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	03.01.2024- 29.03.2024
Ներկայացման օր	21.05.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Կոտայքի մարզի Հրազդան համայնքում տնային խնամքի ծառայությունը սկսել է 2024 թվականի հունվարի 3-ից: Աշխատակազմը, ակտիվ համագործակցելով միասնական սոցիալական ծառայության աշխատակիցների հետ, փորձել է խնամքի ծառայության մեջ ընդգրկել միայնակ տարեցների, ովքեր ինքնուրույն դժվարանում են իրականացնել ինքնախնամքը, կարիք ունեն աջակցության՝ տնային սպասարկման, կենցաղային հարցերի կազմակերպման, գնումների, ինչպես նաև անհատական անձնական խնամքի կազմակերպման հարցերում: Հունվար ամսվա ընթացքում 120-ից ավելի տունայցեր են կազմակերպվել շահառուների հայտնաբերման, նրանց կարիքների գնահատման նպատակով: Աշխատանքային թիմում ընդգրկված են չորս տնային սպասարկողները, բուժքույրը, ավագ բուժքույրը, սոցիալական աշխատողը և գրասենյակի տնօրենը: Այցելությունների ընթացքում բացահայտված այն դեպքերը, որոնք համապատասխանում էին տնային խնամքի շահառուներին ներկայացվող պահանջներին, ուղղորդվեցին միասնական սոցիալական ծառայություն՝ պետական դրամաշնորհի շրջանակներում սպասարկվելու դիմում ներկայացնելու նպատակով: Շահառուների խնամքը սկսվել է իրականացնել ըստ կարիքի՝ երբեմն չսպասելով մինչև ուղեգրի առկայությունը, քանի որ տվյալ տարեցը ունեցել է խնամքի խիստ կարիք:

Շահառուների կարիքների գնահատման գործընթացը շարունակական է եղել նաև փետրվար-մարտ ամիսների ընթացքում, քանի որ ՄՄԾ տարածքային կենտրոնի կողմից շատերի խնամքի տրամադրումը դրամաշնորհի շրջանակներում մերժվել է և անհրաժեշտություն է առաջացել նոր շահառուների ուղղորդել ուղեգրման դիմում ներկայացնելու:

Արդյունքում, ՀԿԽԸ Հրազդանի մարզային մասնաճյուղի կողմից եռամսյակի ընթացքում կատարվել է 120 շահառուի կարիքի գնահատում, որից 47-ը սպասարկվել են, ստացել տնային պայմաններում խնամքի ծառայություն, որոնցից ուղեգրված են 30-ը:

Աշխատակազմը համալրված է, այցերը կատարվում են ըստ պլանավորված գրաֆիկի:

Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ "Համայնքային ինտեգրված տնային խնամք և ակտիվ երկարակեցություն" ծրագրի համակարգողի և Կոտայքի մարզային մասնաճյուղի տնօրենի մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ:
Մարտի 29-ին կազմակերպվել է միջոցառում՝Թումանյանական ցերեկույթ՝, որին մասնակցել են դրամշնորհի շրջանակներում սպասարկվող 25 տարեցներ, ինչպես նաև ՀԿԽԸ Հրազդան համայնքի "ակտիվ երկարակեցության" խմբի 7 անդամներ:

Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:
2024 թ.-ի 1-ին եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում սպասարկվել է ընդհանուր թվով 47 շահառու, որից 30-ը՝ ուղեգրված, որոնցից 9-ը հաշմանդամություն ունեցող անձինք են:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

• Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:

• Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

• Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:

• Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ, կազմակերպել է երկու միջոցառում՝ ընդգրկելով ծրագրում ներառված շահառուներին:

• Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Մարտ ամսին կատարվել 6 շահառուի ուղղորդում և ուղեկցում Հրազդանի ԲԿ և պոլիկլինիկա՝ նեղ մասնագետի խորհրդատվության համար: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:

• ՀԿԽԸ Կոտայքի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:

• Մարտի 29-ին սոցիալական միջոցառում է կազմակերպվել «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային խնամք» ծրագրի շահառուների համար: Միջոցառումը պլանավորվել է ծրագրի շահառուների հետ քննարկման արդյունքում՝ հենվելով նրանց նախասիրությունների և ցանկությունների վրա: Տարեցների հետ զրույցի արդյունքում մշտապես զգացվում է երիտասարդների և երեխաների հետ նրանց շփման անհրաժեշտությունը, ինչը պատճառ հանդիսացավ Հրազդանի վեցերորդ գրադարանի հետ համագործակցաբար երեխաների ներգրավմամբ միջոցառման կազմակերպման, որին մասնակցեցին ծրագրի 25 շահառուներ: Տարեցները հաճույքով մասնակցեցին միջոցառմանը, որի ավարտից հետո երկար զրուցեցին հյուրասիրության սեղանի շուրջ:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպմանը մասնակցեց սույն թվականի հունվար ամսին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Մարտի 29-ին ՀԿԽԸ Կոտայքի մասնաճյուղը Հրազդանի վեցերորդ գրադարանի հետ համագործակցաբար կազմակերպել էր միջոցառում՝ տարեցների և երիտասարդ սերնդի ինտեգրման նպատակով: Միջոցառումը տեխնիկական պատճառներով ՀԿԽԸ կայքում և ֆեյսբուքյան էջում չեն լուսաբանվել: Կից հղմամբ կարելի է տեսնել միջոցառման լուսաբանումը Հրազդանի վեցերորդ գրադարանի կողմից՝
https://www.facebook.com/100064114089390/videos/320761714356779

Կից ներկայացված են միջոցառումից մի քանի նկարներ՝

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակելու է Կոտայքի մարզի Հրազդան համայնքում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը, կատարվելու է նոր շահառուների հայտնաբերում և ուղղորդում միասնական սոցիալական ծառայություն՝ ուղեգրման: Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը: Կազմակերպվելու են միջոցառումներ, հանդիպումներ շահառուների տարբեր խմբերի համար՝ նրանց ակտիվ և արժանապատիվ կյանքի որակ ապահովելու նպատակով:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: